**任期工作总结**

后勤保障集团 宋新江

本届任期，本人担任后勤保障集团副总经理，围绕“规范后勤、安全后勤、文化后勤、满意后勤”建设，扎实开展工作。分管饮服中心、商贸中心,协管采供中心工作。任期内，本人在分管工作取得了一定的成绩。饮服中心荣获中国高校伙食工作先进集体、改革开放40年盐城餐饮业优秀团餐管理奖、沁园、萃园食堂荣获“江苏好食堂”、职工制作菜肴两次入选江苏省“当家菜”、中心职工王迎中同志荣获“盐城市五一劳动奖章”及江苏唯一“2019 年度中国最美厨师入围奖”;学校被评为第二届江苏省高校美食节暨家乡菜DIY创意大赛先进集体,荣获2018年江苏省高校后勤系统烹饪职业技能竞赛团体二等奖，本人也被评为2018年江苏省高等学校后勤行业先进个人。

一、**加强政治理论学习，提升思想政治素质。**

作为一名党员，政治上时刻与党中央保持高度一致，始终坚持把政治理论学习作为提高自身素质和管理水平的首要任务。深入学习、贯彻落实党的十九届一中、二中、三中、四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决与党中央的路线、方针、政策保持一致，不断加强党性修养锻炼，立场坚定，自觉维护党的形象，忠于党，忠于人民。努力践行社会主义核心价值观，不断提高自身思想素质。积极参加学校组织的2018年处级干部党性教育延安培训班和2019年中层以上干部党性教育和能力提升井冈山培训班，在培训期间，认真学习，做好笔记，写心得体会，不断提升自己的政治思想素质。积极参加学校“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，查摆自身存在的问题，积极整改。

二、强化安全服务意识，扎实开展各项工作

1. 抓制度落实。食品安全重于泰山，师生就餐安全事关大局，来不得一丝马虎。严格执行安全管理制度，先后出台多项安全管理制度。制定出台了《食堂生产规范及安全管理考核实施细则》，坚持“1+2+2+1”安全巡查制度（即食堂每天自查1次、安全监督员每天检查2次、饮服中心每周检查2次、每周1次饮服系统例会）和周工作例会制度，确保“安全后勤”思想入脑入心。每周带领商贸中心负责人对教育超市、快递超市、文印中心进行食品、消防等安全检查，发现问题立即落实整改。

2. 抓规范化管理。在集团领导下，任期内完成通榆校区北园食堂、新长校区萃园音乐餐厅餐饮托管服务外包招标，引进社会资本约800万元改造食堂，对中标的两家企业积极抓好经营管理；完成通榆校区浴室、新长校区浴室、教工（接待）餐厅、水果超市新一轮承包经营权招标；协助完成餐厅保洁服务外包招标工作；每年对食堂风味窗口面向社会进行公开招标；每年都对自营食堂进行食堂主任进行选聘；所有这些工作都在公平公正阳光下进行，没有收到任何投诉，也产生了较好的社会效益和经济效益。2020年上半年完成新长校区沁园二楼、萃园二楼西区招标前的各项工作，招标工作将于7月10日进行。

3.抓培训竞赛管理。任期内每年安排食堂员工参加省后勤协会组织的餐饮经理人、食品安全员、烹饪技能提升培训班，提高员工的管理水平及操作技能。积极组织职工参加省、市及行业协会组织的各类技能大赛，都取得了较好的成绩。

4.抓常规管理。严格执行省高校食堂“7S”规范化管理，严把食材采购关、索证关、加工关、销售关、储藏关、留样关。组织召开大饮服系统百余次，现场解决问题近千项。组织日间检查500余次、夜间检查百余次，邀请校外同仁及政府职能部门检查食堂10多次。通报食品安全专项整改通知书近百份，食堂内外安全隐患整改通知书50余份，通报并立即整修、更换食堂专业设备百余次。

5.抓食堂基础设施及设备改善。通过引进社会餐饮企业，对通榆校区北园食堂、新长校区萃园三楼食堂进行改造装修，全程跟踪；全程参与集团对通榆校区南园一楼食堂前后场、北园三楼食堂后场的改造及设备购置工作，多次赴新奥燃气公司协调燃气管道的施工问题，改造后的食堂极大地改善就餐环境，提升餐厅的美誉度，学生们自豪的说终于有了自家的食堂。

6.抓师生满意度建设。组织开展餐厅“110”活动，听取师生合理化建议，不断提升服务质量，努力打造服务品牌，就餐人次逐年提升，满意率不断刷新，经营业绩逐年增长。集团委托公管学院开展的第三方满意度测评，学生就餐满意率在94%以上，教师就餐满意率99%以上。为庆祝建校60周年、建国70周年，两次为全校每名师生免费发放10元就餐券。在自营餐厅为师生提供免费冷热直饮水，为各类考试、暑期考研辅导及社会实践做好优质餐饮保障工作，得到师生的一致赞誉，多次收到学生感谢信。先后组织8次面向教职工开展优质食材、调味品优惠促销，5次为教职工代加工春节传统食品（包子、肉圆），得到广大教职员工、特别是离退休老同志的交口称赞。《中国食品报》以“用心服务—让学生吃得更加有品位” 为题对我校的餐饮工作做了专题报道。

7.抓餐饮文化建设。每年举行一届校园美食文化节，每届都有不同的亮点，职工烹饪技能大赛、“我最喜爱的食堂菜肴（点心）”评比、食材优惠促销、美食文化讲座、传统美食小吃展销、高校名厨进校园、教工厨艺大赛等活动精彩纷呈，各餐厅分别与相关二级学院及社团组织举行分活动，让广大师生充分体验“舌尖上的盐师”魅力，增进师生与后勤员工的情感交流，大力营造“好吃、好玩、好心情”的校园美食节喜庆氛围，在校内外媒体引起较好反响。

8.抓师生共建工作。与校团委联合成立盐城师范学院伙食管理委员会，让学生参与到食堂服务质量、饭菜价格、食堂安全卫生监督与管理中来，不断增强学生对学校伙食工作的知情权和监督权，共同推进学校伙食工作持续健康发展。与二级学院、学生社团联合举办学生美厨大赛，开展传统节日包水饺、包粽子等活动，承办民族文化交流活动。这些活动的开展，增进了后勤人和广大师生的感情。

9.抓食堂绩效改革及经济效益提升。制订出台《关于进一步推进饮服系统内部经营管理改革的方案》、《食堂主任选聘方案》，按照模拟企业化运行管理要求，通过绩效管理改革，进一步提升饮食服务水平，极大地调动员工积极性和创造性，更好地做好餐饮服务工作。管理效益显著提升，餐饮服务收入逐年增加，2019年食堂营业额达4240万元，其中自办食堂2210万元，同比增加600万元，增长率38%。

10.协助做好食堂物资采购、农校对接及扶贫工作。协助做好食堂大宗物资招标采购，带队做好供应商考察、市场调研等工作。响应国家扶贫政策，采购阜宁县板湖镇等地农民大米5万斤、南瓜1.2万斤；响应省委滨海扶贫工作组号召，组织盐城高校采购滨海农民种植的西兰化7000斤，被《新华日报》头版报道。积极落实省财政厅的扶贫要求，制定详细的采购方案，确保高质量完成扶贫工作任务。

11.完成教育超市、文印中心承包经营招标工作，既管控了经营风险，又增加了经营收入。面向社会公开招标引进近邻宝入住我校快递超市为师生服务，推进快递智能化建设，在新老校投放近两千门智能快递柜，极大方便了师生。

12.积极牵头商贸服务经营实体为师生做好公益性助学工作。组织教育超市赞助毕业生晚会，为贫困生提供勤工助学岗位，与三大运营商合作开展师生线上让利活动，自主开发购物平台，采取“线上预约下单，线下自提商品”方式。指导教育超市做好团购工作，组织师生团购近百次，惠及6000余人次教职工，为师生让利近百万元，受到师生的好评。

13.抓好疫情防控各项工作。组织制定饮服中心、商贸中心防控工作方案，严格各类人员的管理及健康申报，压实疫情防控责任。组织开展省高校疫情防控线上专题培训及自行组织的线下培训，引导后勤职工和服务对象正确认识、科学预防和应对疫情。严格食堂安全防控管理，积极做好食品留样、索证索票管理、食品安全检查、餐厅及炊（餐）用具卫生消毒制度；根据疫情防控要求，各食堂餐厅做好防控宣传、防控措施、餐桌隔挡、增加防疫设务设施等工作，根据师生需求，不断丰富菜肴品种，积极为师生提供送餐、外卖、延时服务等个性化服务。商贸服务中心增加快递超市硬件设施投入，推广网上预约、送件上门等特色服务；文印中心加强员工培训，推广网络办公、网上预约、自助打印服务；教育超市推广网上预约、送货上门、线上商城等无接触销售手段。

三、强化作风建设，夯实廉洁从政工作

任期内，我严格执行中央八项规定和省委十项规定，持续深化作风建设。深入基层一线，与一线员工交流了解实际问题。平时能加强党纪学习，提高对党风廉政建设及廉洁自律工作重要性的认识。对自己在思想和工作中存在的问题进行了深刻剖析并提出整改措施，按照为民、务实、清廉的标准，时刻自重、自省、自警、自励，自觉加强学习《准则》和《条例》，靠拢高线、远离底线、不碰红线，做到慎权、慎微、慎独。在涉及到钱、财、物等事项严格按规办事，自觉遵守党纪国法，严格要求自己；注意协调上下级、同志间的关系，对同志坦诚相见，一视同仁，不搞亲疏；对工作一丝不苟，敢于担当，树立好党员干部的良好形象。

四、存在问题及努力方向

回顾任期内的工作和学习，取得了一些成绩，但这些成绩的取得与领导和同志们的帮助是分不开的。本人在政治理论及业务技能学习上、工作上还有待进一步提高，主要是理论学习还不够系统，尤其对理论与业务知识的学习仅浮于表面，有急用急学现象，没有制定详细的学习计划，缺乏持之以恒的学习精神；工作不够细致，缺乏规划，对自己分管的工作谋划得较多，对不属自己分管的工作关注得较少，研究得不够。对新形势下的后勤服务工作、饮食特色化工作、食堂改革推进力度不够，对商贸工作创新不够。

新征程，新起点，在今后的工作我将进一步加强政治和业务技能学习，解放思想，严于律己，锐意进取，努力在履职、倡廉等方面都有新提高，为学校第三次党代会提出的建设高水平师范大学作出应有的贡献！